

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

ผลการดำเนินโครงการ :

๑. ผลการประเมินข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ๑.๑ สุ่มตัวอย่างจากผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ จำนวน ๖๕ คน
- ๑.๒ อายุเฉลี่ยโดยส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี
- ๑.๓ การศึกษาส่วนใหญ่จบประถมศึกษา
- ๑.๔ อาชีพส่วนใหญ่ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ

๒. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต่อภาพรวมของโครงการฯ

ส่วนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ และอายุผู้ที่ส่งตอบแบบสอบถาม

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๖	๔๐
หญิง	๓๙	๖๐
รวม	๖๕	๑๐๐
๒. อายุผู้ตอบแบบสอบถาม		
๖๐-๖๙ ปี	๓๙	๖๐
๗๐-๗๙ ปี	๗	๑๐
๘๐-๘๙ ปี	๑๔	๒๒
มากกว่า ๙๐ ปี	๕	๘
รวม	๖๕	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๕๐	๗๗
มัธยมศึกษา	-	-
ปวช./ปวส.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	๑๕	๒๓
รวม	๖๕	๑๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๒๗	๔๒
ลูกจ้าง	๕	๘
ค้าขาย	๑	๒
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	-	-
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๓๒	๔๘
อื่นๆ	-	-
รวม	๖๕	๑๐๐

ส่วนที่ ๑ ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐ โดยส่วนใหญ่ มีอายุอยู่ระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ด้านการศึกษาส่วนใหญ่จบชั้นประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๗๗ ด้านอาชีพส่วนใหญ่จะว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ คิดเป็นร้อยละ ๔๘

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

๑. วิธี... การรับเงินเบี้ยยังชีพ

วิธีการรับเงิน	จำนวน	ร้อยละ
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	๖๕	๑๐๐
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจ จากผู้มีสิทธิ	-	-
รวม	๖๕	๑๐๐

ข้อ ๑. ผลการสำรวจพบว่า ส่วนใหญ่จะโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๖๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๖๕	๑๐๐
ไม่พอใจ	-	-
ควรปรับปรุง	-	-
รวม	๖๕	๑๐๐

ข้อ ๒. ผลการสำรวจพบว่าระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๖๕	๑๐๐
ไม่พอใจ	-	-
ควรปรับปรุง	-	-
รวม	๖๕	๑๐๐

ข้อ ๓. ผลการสำรวจพบว่าระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านจำนวนเงินถูกต้อง ครบถ้วนตามช่วงอายุ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๖๕	๑๐๐
ไม่พอใจ	-	-
ควรปรับปรุง	-	-
รวม	๖๕	๑๐๐

ข้อ ๔ ผลการสำรวจพบว่าระดับความพึงพอใจ มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านจำนวนเงินถูกต้อง ครบถ้วนตามช่วงอายุ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงบัญชีเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๖๕	๑๐๐
ไม่พอใจ	-	-
ควรปรับปรุง	-	-
รวม	๖๕	๑๐๐

ข้อ ๕. ผลการสำรวจพบว่าระดับความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงบัญชีเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐