



แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี
ประจำปีงบประมาณ 2562

- แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณที่ผ่านมา (2562) โดยสำรวจ ณ เดือน มกราคม 2563

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ 60 - 69 ปี 70 - 79 ปี
 80 - 89 ปี มากกว่า 90 ปี
3. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี
 อื่นๆ
4. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง ค้าขาย
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ อื่นๆ.....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

1. วิธี.... การรับเงินเบี้ยยังชีพ

- จ่ายเป็นเงินสด
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
 โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

2. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการจ่ายเป็นเงินสด/โอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร

- พอใจ ไม่พอใจ ควรปรับปรุงโดย.....

3. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายในวันที่ 10 ของทุกเดือน

- พอใจ ไม่พอใจ ควรปรับปรุงโดย.....

4. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านจำนวนเงินถูกต้อง ครบถ้วนตามช่วงอายุ

- พอใจ ไม่พอใจ ควรปรับปรุงโดย.....

5. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงบัญชีเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ

- พอใจ ไม่พอใจ ควรปรับปรุงโดย.....

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

.....
.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์