

สรุปผลการดำเนินงาน

โครงการแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
องค์การบริหารส่วนตำบลบางยาง อำเภอบ้านสร้าง จังหวัดปราจีนบุรี
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ผลการดำเนินโครงการ :

๑. ผลการประเมินข้อมูลพื้นฐานของผู้เข้าร่วมโครงการ

- ๑.๑ สุ่มตัวอย่างจากผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพ จำนวน ๕๐ คน
- ๑.๒ อายุเฉลี่ยโดยส่วนใหญ่อยู่ระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี
- ๑.๓ การศึกษาส่วนใหญ่จบประถมศึกษา
- ๑.๔ อาชีพส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร

๒. ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการฯ ต่อภาพรวมของโครงการฯ

ส่วนที่ ๑. ข้อมูลทั่วไป

๑.จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตาม เพศ และอายุผู้ที่ส่งตอบแบบสอบถาม

ลักษณะส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๙	๕๘
หญิง	๒๑	๔๒
รวม	๕๐	๑๐๐
๒. อายุผู้ตอบแบบสอบถาม		
๖๐-๖๙ ปี	๒๐	๔๐
๗๐-๗๙ ปี	๑๕	๓๐
๘๐-๘๙ ปี	๑๕	๓๐
มากกว่า ๙๐ ปี	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถมศึกษา	๔๖	๙๒
มัธยมศึกษา	๔	๘
ปวช./ปวส.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๓๖	๗๒
ลูกจ้าง	๙	๑๘

ค้าขาย	๒	๔
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๓	๖
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ส่วนที่ ๑ ผลการสำรวจพบว่า กลุ่มตัวอย่าง ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๕๘ โดยส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง ๖๐ - ๖๙ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ด้านการศึกษาส่วนใหญ่จบชั้นประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๙๒ ด้านอาชีพส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเกษตรกร คิดเป็นร้อยละ ๗๒

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ

๑. วิธี... การรับเงินเบี้ยยังชีพ

วิธีการรับเงิน	จำนวน	ร้อยละ
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ	๔๒	๘๔
โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ	๘	๑๖
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อ ๑. ผลการสำรวจพบว่า ส่วนใหญ่จะโอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ จำนวน ๔๒ ราย คิดเป็นร้อยละ ๘๔

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๕๐	๑๐๐
ไม่พอใจ	-	-
ควรปรับปรุง	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อ ๒. ผลการสำรวจพบว่าระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โดยการโอนเข้าบัญชีธนาคาร อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๕๐	๑๐๐
ไม่พอใจ	-	-
ควรปรับปรุง	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อ ๓. ผลการสำรวจพบว่าระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๔. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านจำนวนเงินถูกต้อง ครบถ้วนตามช่วงอายุ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๕๐	๑๐๐
ไม่พอใจ	-	-
ควรปรับปรุง	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อ ๔ ผลการสำรวจพบว่าระดับความพึงพอใจ มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ด้านจำนวนเงินถูกต้อง ครบถ้วนตามช่วงอายุ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงบัญชีเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ

ระดับความพึงพอใจ	จำนวน	ร้อยละ
พอใจ	๕๐	๑๐๐
ไม่พอใจ	-	-
ควรปรับปรุง	-	-
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อ ๕. ผลการสำรวจพบว่าระดับความพึงที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการเปลี่ยนแปลงบัญชีเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐